



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর

এবং

সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও জনগনের দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দেবার লক্ষ্যে অনলাইন নিবন্ধন সেবা Online Licensing Module (OLM) গত ০১/০৭/২০১৯ তারিখে পূর্ণাঙ্গরূপে চালু করা হয়েছে। নিবন্ধন সেবাসহ বর্তমানে ৫৪টি সেবা অনলাইনে প্রদান করা হচ্ছে। গত ১ জুলাই ২০১৯ হতে ৩১ ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত আমদানি নিবন্ধন সনদ( আইআরসি) ১,০৪,৫৯৫ টি, শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদ(শিল্প আইআরসি) ২১,০৩১ টি, রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইআরসি) ৪১,৯৭৯ টি, রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইন্ডেন্টিং সার্ভিসেস) ৪,১৩৯টি, আমদানি পারমিট ১৩,৭৯৩টি, রপ্তানি পারমিট ৩,৩২৬টি সনদ/পারমিট জারি করা হয়েছে। ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত মোট ৭৪,২৫৭ জন আমদানিকারক এবং রপ্তানিকারকের ডাটাবেজ তৈরি হয়েছে। ২০২০-২০২১ অর্থবছরে রাজস্ব আয় হয়েছে ১০৯.৬৬ কোটি টাকা এবং ২০২১-২০২২ অর্থবছরে ১১৪.৮৩ কোটি টাকা।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

দপ্তরের সাম্প্রতিক সময়ের সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহের মধ্যে অন্যতম হচ্ছে জনবল সংকট। বিভিন্ন বিভাগের (BIDA,NBR, BB) সুপারিশ/তথ্য মনিটরিং কার্যক্রম গ্রহণের জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক যানবাহনের স্বল্পতা এবং বিভিন্ন শুল্ক স্টেশন ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সাথে অনলাইন আন্তঃসংযোগ না থাকা। দপ্তরের কোন আইটি/প্রোগ্রামার পদ না থাকায় এই কার্যক্রম প্রধান নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়সহ সকল আঞ্চলিক দপ্তরগুলোতে সুষ্ঠুভাবে পরিচালিত করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

Online Licensing Module (OLM) কে সমন্বিতভাবে ব্যবহার করে অত্র দপ্তরের সেবার জন্য যে সকল দপ্তরের তথ্য/কাগজ প্রয়োজন হয় সে সকল দপ্তরের সাথে ইন্টিগ্রেশন করার মাধ্যমে ভবিষ্যতে স্ক্যান ডকুমেন্টসও যাতে দাখিল না করা লাগে সে উদ্যোগ নেওয়া হবে। শূন্য পদ পূরণ, অর্গানোগ্রাম সংশোধন ,আইটি/প্রোগ্রামার পদ সৃষ্টি এবং যানবাহনের স্বল্পতা হ্রাসে উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- OLM(Online Licensing Module)ব্যবস্থার মাধ্যমে সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরণ নিশ্চিত করা।
- সেবাগ্রহীতার দোরগোড়ায় সকল সেবা পৌঁছে দেয়া।
- নিবন্ধন ও সনদ প্রদান সহজীকরণে অনুমোদন প্রক্রিয়ায় ধাপে পরিবর্তন আনা।
- অত্র দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের সাথে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরপূর্বক ইন্টিগ্রেশনের ব্যবস্থা করা।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর

এবং

সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ..... মাসের ..... তারিখে  
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

নিবন্ধনসহ অন্যান্য সেবা প্রদান কার্যক্রম বিশ্বমানে উন্নতিকরণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

অনলাইন সেবা প্রদান পদ্ধতি সহজিকরণ, আধুনিকীকরণ ও যুগোপযোগীকরণের মাধ্যমে ব্যবসা বান্ধব পরিবেশ তৈরি।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. আমদানি অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি
২. রপ্তানি সহায়ক কার্যক্রম সম্পাদন
৩. সেবাসমূহ জনগণের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া এবং কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি
৪. শিল্প সহায়ক পরিবেশ উন্নয়ন

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. (ক)ব্যবসা-বাণিজ্য বৃদ্ধি ও শিল্পের বিকাশে আমদানিকারক, রপ্তানিকারক ও ইন্ডেন্টরদের অনুকূলে আমদানি নিবন্ধন সনদ (IRC) জারি, রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র (ERC) জারি, রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র (ইন্ডেন্টিং সার্ভিসেস)জারি এবং শিল্প প্রতিষ্ঠানের শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র ( Industrial IRC)জারিসহ জারিকৃত নিবন্ধন সনদপত্রসমূহ বার্ষিক নবায়নের মাধ্যমে সরকারের কর ব্যতীত রাজস্ব প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ। (খ)আমদানি পারমিট, রপ্তানি পারমিট ও ক্লিয়ারেন্স পারমিট প্রদান। (গ)বৈদেশিক বিনিয়োগ বৃদ্ধির ক্ষেত্রে যৌথ ও বিদেশী উদ্যোগে প্রতিষ্ঠিত প্রতিষ্ঠানকে ব্যবসায়িক সহায়তা প্রদান। (ঘ) আমদানি নীতি আদেশ (IPO) ও রপ্তানি নীতির আলোকে সময়ে সময়ে গণবিজ্ঞপ্তি জারিসহ প্রয়োজনীয় পরামর্শ, ব্যাখ্যা ও মতামত প্রদানসহ ইহার বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
উন্নয়নমূলক প্রকল্পের/কাজের জন্য আমদানিকৃত পণ্য দ্রুততম সময়ে ছাড়করণ	জারিকৃত আমদানি পারমিট	%	৯৬.৫৬	৯৬.৭০	৯৭	৯৮.৫	৯৮.৫	সিসিআইএন্ডই এর প্রধান কার্যালয়	নির্বাচনী ইশতেহার, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
রপ্তানি সহায়ক পরিবেশ সৃষ্টি	রপ্তানিকারকের অনুকূলে ইস্যুকৃত সনদপত্র	%	৯৬.২২	৯৬.৫০	৯৭	৯৮.৫	৯৮.৫	সিসিআইএন্ডই এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়	বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
দ্রুত সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ ও সেবাগ্রহীতাদের ভোগান্তি হ্রাস	অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান সংশ্লিষ্ট দপ্তরের সাথে ইন্টিগ্রেশন সম্পূর্ণকৃত	সংখ্যা	১	১	১	২	২	সিসিআইএন্ডই এর প্রধান কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট কার্যালয়	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ও এস ডি জি
শিল্প উদ্যোক্তার সংখ্যা বৃদ্ধি	শিল্প উদ্যোক্তার অনুকূলে ইস্যুকৃত সনদপত্র	%	৯১.২৮	৯১.৫	৯২	৯৫	৯৫	সিসিআইএন্ডই এর প্রধান কার্যালয় ও সিসিআইএন্ডই এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] আমদানি অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি	২২	[১.১] আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	গড়	%	৫	৯৭.৮৬	৯৭	৯৬	৯০	৮৫			৯৮.৫	৯৮.৫
		[১.২] আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[১.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	গড়	%	৫	৯৬.১৯	৯৬.৫	৯৬	৯০	৮৫			৯৮.৫	৯৮.৫
		[১.৩] আমদানি পারমিট জারি (IP)	[১.৩.১] জারিকৃত পারমিট	গড়	%	৪	৯৮.৭৪	৯৮	৯৫	৯০	৮৫			৯৮	৯৮
		[১.৪] ঋনপত্র বা জাহাজীকরণের মেয়াদ বৃদ্ধির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	গড়	%	৪	৯৭.৮২	৯৮	৯৭	৯০	৮৫			৯৮.৫	৯৮.৫
		[১.৫] বহুজাতিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.৫.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	গড়	%	২	৯১.৭২	৮৬.৯	৯৬	৯০	৮৫			৯৮.৫	৯৮.৫
		[১.৬] বহুজাতিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[১.৬.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	গড়	%	২	১০০	১০০	৯৬	৯০	৮৫			৯৮.৫	৯৮.৫
[২] রপ্তানি সহায়ক কার্যক্রম সম্পাদন	২০	[২.১] রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	গড়	%	৪	৯৬.২২	৯৭	৯৭	৯০	৮৫			৯৮.৫	৯৮.৫
		[২.২] রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[২.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	গড়	%	৩	৯৬.৭৯	৯৬.৫	৯৬	৯০	৮৫			৯৮.৫	৯৮.৫



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৩] রপ্তানি পারমিট জারি (EP)	[২.৩.১] জারিকৃত পারমিট	গড়	%	৩	৯৬.৩৬	৯৭	৯৭	৯০	৮৫			৯৮.৫	৯৮.৫
		[২.৪] রপ্তানি-কাম আমদানি পারমিট জারি	[২.৪.১] জারিকৃত পারমিট	গড়	%	২	৯৬.৪২	৯৭	৯৭	৯০	৮৫			৯৮.৫	৯৮.৫
		[২.৫] ইভেন্টিং নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.৫.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	গড়	%	২	১০০	১০০	৯৬	৯০	৮৫			৯৮.৫	৯৮.৫
		[২.৬] ইভেন্টিং নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[২.৬.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	গড়	%	২	৯৩.৩৩	৯৫	৯৬	৯০	৮৫			৯৮.৫	৯৮.৫
		[২.৭] বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.৭.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	সমষ্টি	%	২	৮৮.৯৮	৯১.৩	৯৬	৯০	৮৫			৯৮.৫	৯৮.৫
		[২.৮] বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[২.৮.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	৯৬	৯০	৮৫			৯৮.৫	৯৮.৫
[৩] সেবাসমূহ জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া এবং কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৮	[৩.১] OLM কার্যক্রমের সম্পর্কে সেবাগ্রহিতাদের অবহিতকরণের জন্য সভা/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	[৩.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২			৫	৫
		[৩.২] আইটি এবং 4IR বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ বা কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	৫	৪	৩			৬	৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.৩] সক্ষমতা বৃদ্ধি বিষয়ক (আমদানি নীতি আদেশ, রপ্তানি নীতি, আমদানি ও রপ্তানি সংক্রান্ত ব্যাংকিং কার্যক্রম, কাস্টমস প্রসিডিউর, ভ্যাট, WTO ও বাণিজ্য সম্পর্কিত) প্রশিক্ষণ বা কর্মশালা আয়োজন	[৩.৩.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ বা কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪	৫	৫	৪	৩			৬	৬
		[৩.৪] দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের সাথে ইন্টিগ্রেশন করা	[৩.৪.১] ইন্টিগ্রেশন সম্পূর্ণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	১	১					২	২
		[৩.৫] আওতাধীন অফিসের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ/পরিদর্শন	[৩.৫.১] আওতাধীন অফিস পরিবীক্ষণ/পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	৪	৪	৩	২			৬	৬
		[৩.৬] আইটি পদ সৃজনের প্রস্তাব বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	[৩.৬.১] প্রস্তাব প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	৩			১৩.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪					
[৪] শিল্প সহায়ক পরিবেশ উন্নয়ন	১০	[৪.১] এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] নিষ্পত্তিকৃত এডহক শিল্প আইআরসি	গড়	%	৫	৯১.২৮	৯১	৯২	৮৫	৮০			৯৫	৯৫
		[৪.২] নিয়মিতকরণকৃত শিল্প আইআরসি নবায়ন	[৪.২.১] নবায়নকৃত নিয়মিত এডহক শিল্প আইআরসি	গড়	%	৫	৯৭.০৬	৯৭	৯৬	৯০	৮০			৯৫	৯৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রধান নিয়ন্ত্রক  
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর

তারিখ

সিনিয়র সচিব  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BIDA	Bangladesh Investment Development Authority
২	CCI&E	Office of the Chief Controller of Imports & Exports
৩	CP	Clearance Permit
৪	EP	Export Permit
৫	ERC	Export Registration Certificate
৬	IND IRC	Industrial Import Registration Certificate
৭	IP	Import Permit
৮	IPO	Import Policy Order
৯	IRC	Import Registration Certificate
১০	OLM	Online Licensing Module

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	সিসিআইএন্ডই এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.২] আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[১.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	সিসিআইএন্ডই এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.৩] আমদানি পারমিট জারি (IP)	[১.৩.১] জারিকৃত পারমিট	শাখা-৩,সিসিআইএন্ডই এর প্রধান কার্যালয়	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.৪] ঋনপত্র বা জাহাজীকরণের মেয়াদ বৃদ্ধির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	শাখা-৩,সিসিআইএন্ডই এর প্রধান কার্যালয়	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.৫] বহুজাতিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.৫.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	সিসিআইএন্ডই ও এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[১.৬] বহুজাতিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[১.৬.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	সিসিআইএন্ডই এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[২.১] রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	সিসিআইএন্ডই এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[২.২] রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[২.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	সিসিআইএন্ডই এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[২.৩] রপ্তানি পারমিট জারি (EP)	[২.৩.১] জারিকৃত পারমিট	শাখা-১,সিসিআইএন্ডই এর প্রধান কার্যালয়	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[২.৪] রপ্তানি-কাম আমদানি পারমিট জারি	[২.৪.১] জারিকৃত পারমিট	শাখা-১,সিসিআইএন্ডই এর প্রধান কার্যালয়	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[২.৫] ইন্ডেন্টিং নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.৫.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	সিসিআইএন্ডই এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[২.৬] ইন্ডেন্টিং নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[২.৬.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	সিসিআইএন্ডই এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[২.৭] বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.৭.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	সিসিআইএন্ডই ও এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[২.৮] বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[২.৮.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	সিসিআইএন্ডই এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[৩.১] OLM কার্যক্রমের সম্পর্কে সেবাগ্রহিতাদের অবহিতকরণের জন্য সভা/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	[৩.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	শাখা-৪,সিসিআইএন্ডই এর প্রধান কার্যালয়	নোটিশ, হাজিরা
[৩.২] আইটি এবং 4IR বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ বা কর্মশালা	শাখা-৪,সিসিআইএন্ডই এর প্রধান কার্যালয়	নোটিশ, হাজিরা
[৩.৩] সক্ষমতা বৃদ্ধি বিষয়ক (আমদানি নীতি আদেশ, রপ্তানি নীতি, আমদানি ও রপ্তানি সংক্রান্ত ব্যাংকিং কার্যক্রম, কাস্টমস প্রসিডিউর,ভ্যাট , WTO ও বাণিজ্য সম্পর্কিত) প্রশিক্ষণ বা কর্মশালা আয়োজন	[৩.৩.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ বা কর্মশালা	শাখা-৪,সিসিআইএন্ডই এর প্রধান কার্যালয়	নোটিশ, হাজিরা
[৩.৪] দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের সাথে ইন্টিগ্রেশন করা	[৩.৪.১] ইন্টিগ্রেশন সম্পূর্ণকৃত	শাখা-৪,সিসিআইএন্ডই এর প্রধান কার্যালয়	সমঝোতা স্মারক/ অগ্রগতি পর্যালোচনা সভা, হাজিরা, কার্যবিবরণী
[৩.৫] আওতাধীন অফিসের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ/পরিদর্শন	[৩.৫.১] আওতাধীন অফিস পরিবীক্ষণ/পরিদর্শনকৃত	শাখা-২,সিসিআইএন্ডই এর প্রধান কার্যালয়	অফিস আদেশ এবং প্রতিবেদন
[৩.৬] আইটি পদ সৃজনের প্রস্তাব বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	[৩.৬.১] প্রস্তাব প্রেরিত	শাখা-২,সিসিআইএন্ডই এর প্রধান কার্যালয়	অগ্রায়ণপত্র
[৪.১] এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] নিষ্পত্তিকৃত এডহক শিল্প আইআরসি	সিসিআইএন্ডই ও এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়।	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট
[৪.২] নিয়মিতকরণকৃত শিল্প আইআরসি নবায়ন	[৪.২.১] নবায়নকৃত নিয়মিত এডহক শিল্প আইআরসি	সিসিআইএন্ডই এর আওতাধীন আঞ্চলিক কার্যালয়	OLM ডাটাবেজ থেকে সামারি রিপোর্ট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	ইস্যুকৃত সনদপত্র	বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	ইন্টারকানেস্টিভিটি স্থাপন
আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	ইস্যুকৃত সনদপত্র	বস্ত্র অধিদপ্তর	ইন্টারকানেস্টিভিটি স্থাপন
আমদানি পারমিট জারি (IP)	জারিকৃত পারমিট	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	ইন্টারকানেস্টিভিটি স্থাপন
আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	ইস্যুকৃত সনদপত্র	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	ইন্টারকানেস্টিভিটি স্থাপন

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**