


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, লেভেল-১৫,
৬২/৩ পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.ccie.gov.bd

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের উত্তম চর্চা তালিকা নিম্নরূপঃ

ক্রমিক নং	উত্তম চর্চা সমূহ
১.	হেল্প ডেস্ক
২.	প্রায় শতভাগ কাজ OLM এর মাধ্যমে সম্পন্ন হচ্ছে
৩.	অত্যন্তরীণ সকল সেবা ই-নথিতে সম্পন্ন হচ্ছে
৪.	ফিডব্যাক ফর্ম ব্যবস্থা চালু
৫.	অভিযোগ বক্স
৬.	গণশুনানির আয়োজন করা
৭.	সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন
৮.	শুদ্ধাচার পদক প্রদান
৯.	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন
১০.	OLM সিস্টেমে Query Box চালু
১১.	ওয়েবসাইটে সকল কর্মকর্তাদের নাম ও যোগাযোগের নম্বর দেয়া
১২.	অনলাইন সেবার গ্রহণ বোধগম্য করার জন্য দপ্তরের ওয়েবসাইটে ভিডিও আপলোড
১৩.	তথ্য অধিকার আইনে তথ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত করতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নিয়োগ দেয়া
১৪.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা রয়েছে
১৫.	দপ্তরের নিজস্ব ফেসবুক পেজ রয়েছে
১৬.	দপ্তরের নিজস্ব লাইব্রেরী রয়েছে
১৭.	সেবা সম্পর্কে মেলার আয়োজন ও লিফ্লেট ও ব্রুশিয়ার বিতরণ।
১৮.	ওয়েবসাইট নিয়মিত হালনাগাদ রাখা
১৯.	বিভিন্ন আইন ও বিধি ওয়েবসাইটে দেয়া
২০.	কোন আবেদনের জন্য কি কি লাগবে তার তথ্য ওয়েবসাইটে দেয়া।
২১.	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত
২২.	সেবাগ্রহীতাদের জন্য আরামদায়ক বসার জায়গা
২৩.	ডে কেয়ার সেন্টার স্থাপন
২৪.	সেবাগ্রহীতাদের জন্য সুপেয় পানি পানের ব্যবস্থা


22/02/2022

মোঃ সিরাজুল ইসলাম
বিসিএস (বাণিজ্য)
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার