

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচির কার্যসম্পাদন ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২৩-ডিসেম্বর/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন
দপ্তর/সংস্থার নাম: আমদানি ও রপ্তানি প্রাধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

কার্যক্রমের ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি		
								অসাধারণ	উত্তম			চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন
১	২	[১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৭	৮	৯	১৩	১২	১৩	১৪	১৫
২৫		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন কোন অভিযোগ না গাওয়া যায়, সে দপ্তর সংস্থা কর্তৃক চেকবোকারদের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন	[১.১.১.১] চেকবোকারদের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা				৯০	৮০	৭০	৬০	-	-
			[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	০৭	০৬	৩
২০		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	১	-
			[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোকারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সত্য আয়োজন (১ম অর্ধাবধিকালিতে ১টি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিকালিতে ১টি)	[২.২.১] অবহিতকরণ সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	১

Amranta
 মোঃ সাজ্জাদ আহমেদ বাজু
 সিনিয়র অফিসার
 আমদানি ও রপ্তানি প্রাধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

Amranta
 মোঃ এমরান হোসেন
 সিনিয়র অফিসার
 আমদানি ও রপ্তানি প্রাধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার