


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৩-সেপ্টেম্বর/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন
দপ্তর/সংস্থার নাম: আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	শস্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	
								অপাধারণ	উৎস	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ের জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৭	৮	৯	১৩	১১	১২	১৩	১৪
১	১৫	[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়া যায়, সে দপ্তর সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	০৭	০৬		৩
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধাবধিকালিতে ১টি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিকালিতে ১টি)	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১		১
			[১.১.২] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১		১


 মোঃ মাসুদ রানা
 নির্বাহী অফিসার
 আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার