

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
শাখা-৪
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, লেভেল-১৫, ৬২/৩, পুরানা পল্টন,
ঢাকা-১০০০।
www.ccie.gov.bd

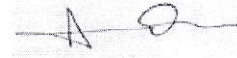
স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০৪.৯৯.০০৭.২২.৯৪৭

তারিখ: ২৬ আষাঢ়, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১০ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২০২৩-জুন/২০২৩), বার্ষিক ও স্বমূল্যায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২০২৩-জুন/২০২৩), বার্ষিক ও স্বমূল্যায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।


১০-০৭-২০২৩
মোঃ সিরাজুল ইসলাম
সহকারী নিয়ন্ত্রক-১

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, বাজেট শাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়।


স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০৪.৯৯.০০৭.২২.৯৪৭/১ (১)

তারিখ: ২৬ আষাঢ়, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১০ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। ব্যক্তিগত সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর (প্রধান নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।





১০-০৭-২০২৩
মোঃ সিরাজুল ইসলাম
সহকারী নিয়ন্ত্রক-১

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (পিডিএফ)
- (২) বার্ষিক ও স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন (পিডিএফ)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর বার্ষিক এবং স্ব-মূল্যায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
দপ্তর/সংস্থার নাম: আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

| কর্মক্রমের ক্ষেত্র | মান | কর্মক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি | ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি | ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি | ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি | বার্ষিক অগ্রগতি | | | |
|---------------------|-----|---|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-------|----------|------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------|------|------|------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্ন | | | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ | ১৮ | | |
| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | ২ | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.২.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপ লোডকৃত | সংখ্যা | ৪ | | | ৪ | ৩ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ২৪ | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | % | ৩ | | | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা | ২১ | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | | | ৪ | ৩ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা | ২১ | [১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেনিটোর/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেনিটোর/কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | | | ২ | ১ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা | ২১ | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | | | ২ | ১ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |


 মোঃ সিন্নাজুল হুসেন
 সিদ্ধি এন্স (বাণিজ্য) বিষয়ক
 সহকারী নিয়ন্ত্রক
 আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার