গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
শাখা-৪
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, লেভেল-১৫, ৬২/৩, পুরানা পল্টন,
ঢাকা-১০০০।
www.ccie.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০৪.৯৯.০০৭.২২.৭৮৬

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৪ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৩-মার্চ/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৩-মার্চ/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

০৪-০৪-২০২৩
মোঃ সিরাজুল ইসলাম
সহকারী নিয়ন্ত্রক
ac3.ho@ccie.gov.bd

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপসচিব, বাজেট শাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০৪.৯৯.০০৭.২২.৭৮৬/১ (১)

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৪ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:
১। ব্যক্তিগত সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর (প্রধান নিয়ন্তক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

০৪-০৪-২০২৩
মোঃ সিরাজুল ইসলাম
সহকারী নিয়ন্ত্রক

সকল সংযুক্তিসমূহ:
(১) প্রতিবেদনের ওয়ার্ড ফাইল

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক_(জানুয়ারি/২০২৩-মার্চ/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ অসাধারণ		উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
								১০০%		৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট এবং জিআরএস সফটওয়্যারে(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩				১	১	১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০	১০০	১০০
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০	১০০	১০০
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		১	১	১
		[২.২]কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১						১
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১				১		১

০৪/০৪/২০২৩
মোঃ সিরাজুল ইসলাম
বিসিএস (প্রশাসন)
যুগ্ম প্রধান নিয়ন্ত্রক

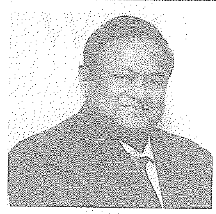
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ১st মার্চ ২০২৩

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

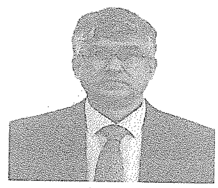
ক্রমিক নং	কমিটির ধরন	প্রকাশকাল	ডাউনলোড
০১	অনিক ও আপিল কর্মকর্তা	০১/০৩/২০২৩	PDF
০২	GRS পরিবীক্ষন কমিটি	০১/০৩/২০২৩	PDF

মাননীয় মন্ত্রী, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়



জনাব টিপু মুনশি
মাননীয় মন্ত্রী
বিস্তারিত.....

সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়



তপন কান্তি ঘোষ
সিনিয়র সচিব
বিস্তারিত.....

প্রধান নিয়ন্ত্রক

জনাব শেখ রফিকুল ইসলাম পিএএ
প্রধান নিয়ন্ত্রক

এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ myGov

অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

০৪/০৪/২০২৩

মোঃ সিরাজুল ইসলাম
বিসিএস (বাণিজ্য)
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

১.২, ১.৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
শাখা-২
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, লেভেল-১৫, ৬২/৩, পুরানা পল্টন,
ঢাকা-১০০০।
www.ccie.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০২.৪৬.০১০.২০.২১৮৫

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৪ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি (মার্চ/২০২৩) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: (১) বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের পত্র নং- বাম/প্রঃ-৪(৪৫)/২০০৯/১৭৩, তারিখ: ০৩/০৯/২০০৯ এবং (২) নং-২৬.০০.০০০০.০৮৯.১৬.০০১(৯).১৩-১১২, তারিখ: ৩১ মার্চ, ২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রে বর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের মার্চ/২০২৩ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মাসের নাম: মার্চ/২০২৩

অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
০৩ (তিন)	০৩ (তিন)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	

০৪-০৪-২০২৩
মোঃ তারিকুল ইসলাম
সহকারী নিয়ন্ত্রক
০২-৪১০৫০৫৩৬
ac1.ho@ccie.gov.bd

সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০২.৪৬.০১০.২০.২১৮৫/১ (৩)

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৪ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১। প্রধান নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা (প্রধান নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
২। অতিরিক্ত প্রধান নিয়ন্ত্রক (চলতি দায়িত্ব) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা {অতিরিক্ত প্রধান নিয়ন্ত্রক (চলতি দায়িত্ব) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য} এবং
৩। মাস্টার ফাইল, শাখা-০২।

মোঃ সিরাজুল ইসলাম
বিসিএস (বাণিজ্য)
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
শাখা-২
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, লেভেল-১৫, ৬২/৩, পুরানা পল্টন,
ঢাকা-১০০০।
www.ccie.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০২.৪৬.০১০.২০.২১৫২

তারিখ: ২৭ ফাল্গুন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
১২ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি (ফেব্রুয়ারি/২০২৩) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: (১) বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের পত্র নং- বাম/প্রঃ-৪(৪৫)/২০০৯/১৭৩, তারিখ: ০৩/০৯/২০০৯ এবং (২) নং-২৬.০০.০০০০.০৮৯.১৬.০০১(৯).১৩-১১২, তারিখ: ৩১ মার্চ, ২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রে বর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ফেব্রুয়ারি/২০২৩ মাসের আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি/২০২৩

অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
০১ (এক)	০ (শূন্য)	০১ (এক)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০১ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।

১২-০৩-২০২৩
মোঃ তারিকুল ইসলাম
সহকারী নিয়ন্ত্রক
০২-৪১০৫০৫৩৬
ac1.ho@ccie.gov.bd

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০২.৪৬.০১০.২০.২১৫২/১ (৩)

তারিখ: ২৭ ফাল্গুন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
১২ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। প্রধান নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা (প্রধান নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);

২। অতিরিক্ত প্রধান নিয়ন্ত্রক (চলতি দায়িত্ব) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা {অতিরিক্ত প্রধান নিয়ন্ত্রক (চলতি দায়িত্ব) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য} এবং

শাহ্ সিরাজুল ইসলাম
বিসিএস (বাণিজ্য)
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
শাখা-২
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, লেভেল-১৫, ৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.ccie.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০২.৪৬.০১০.২০.২১০৭

তারিখ: ২৩ মাঘ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি (জানুয়ারি/২০২৩) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: (১) বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের পত্র নং- বাম/প্রঃ-৪(৪৫)/২০০৯/১৭৩, তারিখ: ০৩/০৯/২০০৯ এবং (২) নং-২৬.০০.০০০০.০৮৯.১৬.০০১(৯).১৩-১১২, তারিখ: ৩১ মার্চ, ২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রে বর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জানুয়ারি/২০২৩ মাসের আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মাসের নাম: জানুয়ারি/২০২৩

অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
০১ (এক)	০ (শূন্য)	০১ (এক)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	

০৬-০২-২০২৩
মোঃ তারিকুল ইসলাম
সহকারী নিয়ন্ত্রক-১
০১৭৩৫১২১০০৭
tarikmbadu@gmail.com

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০২.৪৬.০১০.২০.২১০৭ /১ (৩)

তারিখ: ২৩ মাঘ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। প্রধান নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা (প্রধান নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
২। অতিরিক্ত প্রধান নিয়ন্ত্রক (চলতি দায়িত্ব) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা {অতিরিক্ত প্রধান নিয়ন্ত্রক (চলতি দায়িত্ব) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য} এবং
৩। মাস্টার ফাইল, শাখা-০২।

মোঃ সিরাজুল ইসলাম
বিসিএস (বাণিজ্য)
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
শাখা-৪
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, লেভেল-১৫, ৬২/৩, পুরানা পল্টন,
ঢাকা-১০০০।
www.ccie.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০৪.৯৯.০০৭.২২.৭৮৩

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৪ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী/২০২৩-মার্চ/২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যার্থে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংলগ্নি: বর্ণনা মোতাবেক।

০৪-০৪-২০২৩
মোঃ সিরাজুল ইসলাম
সহকারী নিয়ন্ত্রক
ac3.ho@ccie.gov.bd

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপসচিব, বাজেট শাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০৪.৯৯.০০৭.২২.৭৮৩/১ (১)

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৪ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:
১। ব্যক্তিগত সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর (প্রধান নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

০৪-০৪-২০২৩
মোঃ সিরাজুল ইসলাম
সহকারী নিয়ন্ত্রক

সকল সংযুক্তিসমূহ:
(১) প্রতিবেদনের ওয়ার্ড ফাইল
(২) প্রতিবেদনের পিডিএফ ফাইল

০৪/০৪/২০২৩
মোঃ সিরাজুল ইসলাম

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, লেভেল-১৫,
৬২/৩ পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.ccie.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক_(জানুয়ারি/২০২৩-মার্চ/২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন:

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুযায়ী অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা এবং আপীল কর্মকর্তা নির্ধারণ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।

২. অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তার নাম, পদবী, ঠিকানা, মোবাইল নাম্বার ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।

৩. অভিযোগ পাওয়া গেলে তদন্ত সাপেক্ষে অভিযোগ নিস্পত্তি করা হচ্ছে।

০৪/০৪/২০২৩

মোঃ সিরাজুল ইসলাম
বিসিএস (বাণিজ্য)
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

2.2

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
শাখা-৪
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, লেভেল-১৫, ৬২/৩, পুরানা পল্টন,
ঢাকা-১০০০।
www.ccie.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০৪.৯৯.০০৭.২২.৭৬১

তারিখ: ৭ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২১ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, ২২ মার্চ ২০২৩ তারিখ বুধবার তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর এর ১১তম গ্রেড থেকে ২০তম গ্রেডের সকল কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সকাল ০৯.৩০টা হতে বিকাল ৪.০০টা পর্যন্ত একটি দিনব্যাপী প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২১-০৩-২০২৩
মোঃ সিরাজুল ইসলাম
সহকারী নিয়ন্ত্রক
ac3.ho@ccie.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সহকারী নিয়ন্ত্রক (প্রশাসন), আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর (অভিযোগ নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প কর্মকর্তাসহ উপস্থিত থাকার অনুরোধসহ));
২। নির্বাহী অফিসার(প্রশাসন), আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর;
৩। সাঁটলিপিকার, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর;
৪। সকল উচ্চমান সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর;
৫। সকল অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর এবং
৬। সকল অফিস সহায়ক, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০৪.৯৯.০০৭.২২.৭৬১/১ (৩)

তারিখ: ৭ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২১ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। যুগ্মসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় (প্রশিক্ষণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও তথ্য অধিকার আইন বিষয়ে ২টি সেশন পরিচালনা করার বিনীত অনুরোধসহ);
২। নির্বাহী কর্মকর্তা-২, শাখা-২, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর (বিধি মোতাবেক আপ্যায়ন ও সম্মানী প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ

০৪/০৪/২০২৩

মোঃ সিরাজুল ইসলাম
বিসিএস (বাণিজ্য)
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, লেভেল-১৫,
৬২/৩ পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.ccie.gov.bd

স্মারক নংঃ ২৬.০৩.০০০০.০০৪.৯৯.০০৭.২২.৭৬১; তারিখ: ২১ মার্চ ২০২৩ খ্রিঃ এর মাধ্যমে ২২ মার্চ ২০২৩ খ্রিঃ অনুষ্ঠিত তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণের সূচী

সময়	বিষয়	প্রশিক্ষক
৯.৩০-১০.৩০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ বিষয়ে এবং তথ্য অধিকার আইন বিষয়ে আলোচনা	জনাব শেখ রফিকুল ইসলাম পিএএ প্রধান নিয়ন্ত্রক (অতিরিক্ত সচিব) আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
১০.৩০-১০.৪৫	চা বিরতি	
১০.৪৫-১১.৪৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫(পরিমার্জিত ২০১৮) বিষয়ক নির্দেশিকা নিয়ে আলোচনা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ব্যবহারকারী নির্দেশিকা নিয়ে আলোচনা	জনাব জিন্নাত রেহানা যুগ্ম সচিব ও অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
১১.৪৫- ১.০০	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর প্রথম, দ্বিতীয় এবং তৃতীয়, চতুর্থ অধ্যায়ের উপর বিস্তারিত আলোচনা	জনাব জিন্নাত রেহানা যুগ্ম সচিব ও অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
১.০০-২.০০	খাবারের বিরতি	
২.০০-৩.০০	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর ৫ম এবং ৬ষ্ঠ, ,৭ম, ৮ম অধ্যায়ের উপর বিস্তারিত আলোচনা এবং স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে আলোচনা	জনাব নন্দন কুমার বনিক অতিরিক্ত প্রধান নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
৩.০০-৪.০০	GRS Software এ অভিযোগ ও আপিল দাখিল প্রক্রিয়া নিয়ে আলোচনা	জনাব মোহাম্মদ খায়রুল আলম যুগ্ম নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
প্রশিক্ষণ পরিচালনায়		জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম সহকারী নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।

22/03/2023
MD. SIRAJUL ISLAM
BCS (Trade)
Assistant Controller
Office of the Chief Controller of Imports & Exports, Dhaka
Govt. of the People's Republic of Bangladesh

04/4/23
মোঃ সিরাজুল ইসলাম
বিসিএস (বাণিজ্য)
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, লেভেল-১৫,
৬২/৩ পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.ccie.gov.bd

তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণে উপস্থিতির তালিকা-

তারিখঃ ২২ মার্চ ২০২৩ খ্রিঃ
স্থানঃ সম্মেলন কক্ষ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল	স্বাক্ষর
১)				
২)				
৩)				
৪)	মোঃ রফিকুল ইসলাম সহকারী নিয়ন্ত্রক	CCI&E, HO	01735121007	[signature]
৫)	মোহাম্মদ সুমন মাহবুব সহকারী নিয়ন্ত্রক	CCI&E, HO	০৭৮১৮২৮২৫৮৭	[signature] ২২/০৩/২০২৩
৬)	মোঃ কামরুজ্জামান উচ্চমান সহকারী	CCIE HO	01719 257994	[signature]
৭)	সাকিব মোহাম্মদ নির্বাহী অফিসার	আমদানি নিয়ন্ত্রক দপ্তর, ঢাকা	০১৭৫৬২৪৭৯৮	[signature]
৮)	মোঃ আজিজুর আকন্দ [illegible]	ঐ	01751859584	Aziz

[signature] ৮/৫/২০২৩
মোঃ সিরাজুল ইসলাম
বিসিএস (বাণিজ্য)
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ...

তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণে উপস্থিতির তালিকা-

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল	স্বাক্ষর
৯)	মাজেদুল হাসান LDA	প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	01752298264	[signature]
১০)	মোঃ কামরুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	ঐ	01795317695	[signature]
১১)	MD. ABDUL JOBBAR UDA	CCIE HO	01746422062	[signature]
১২)	মোঃ নুরুল হক LDA	CCIE HO	01521366596	[signature]
১৩)	মোঃ আনোয়ার হোসেন অফিস সহায়ক	CCIE HO	01747-559304	[signature]
১৪)	মোঃ নাজির আহমেদ গাড়ী চালক	প্রধান নিয়ন্ত্রক	01710193017	[signature]
১৫)	মোঃ আঃ রহমান অফিস সহায়ক	CCIE HO	01715178177	[signature]
১৬)	মোঃ লিটন অফিস সহায়ক	CCIE HO	01732613708	মোঃ লিটন
১৭)	রামপ্রসাদ সরকার অফিস সহায়ক	CCIE HO	01727071823	[signature]
১৮)	মোঃ আলআমিন অফিস সহায়ক	CCIE HO	01712983918	[signature]
১৯)	মোঃ জাকির হোসেন গাড়ী চালক	CCIE	01725412099	[signature]

[signature] [illegible]

মোঃ সিরাজুল ইসলাম
বিসিএস (বাণিজ্য)
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণে উপস্থিতির তালিকা-

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল	স্বাক্ষর
২০)	মোঃ মুজিবুর মিঞা উচ্চমান সহকারী	প্রশাসনিক দপ্তর	01516133113	[signature]
২১)	মোঃ নুরে আলম UDA	প্রশাসনিক দপ্তর	01719-096818	[signature]
২২)	মিলটন মিস্ত্রী E.O	ঐ	01918896727	[signature]
২৩)	Mousumi Akter UDA	HO CCI&E	01794505276	Mousumi
২৪)	KOWSAR AHMED UDA	HO CCI&E	01715882693	[signature]
২৫)	উজ্জ্বল ঘটক অফিস সহায়ক	HO CCI&E	01515630897	Priya
২৬)	মো: আজাদ হোসেন অফিস সহায়ক	HO CCIE	01744430436	[signature]
২৭)	শাহনাজ পারভীন UDA	CCIE HO	01613397303	[signature]
২৮)	মোছা: আছিয়া খাতুন অফিস সহায়ক	CCIE HO	01775-940140	Achia
২৯)	মো: এনামুল হক অফিস সহায়ক	CCIE HO	01783169780	Anamul
৩০)	আজমল হোসেন	CCIE HO	01823-549818	Azmol

[signature] 1/4/23

মোঃ সিরাজুল ইসলাম
বিসিএস (বাণিজ্য)
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণে উপস্থিতির তালিকা-

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	মোবাইল নাম্বার ও ইমেইল	স্বাক্ষর
৩১)	ইলিয়াস কাঞ্চন অফিস সহায়ক	CCIE	01745187646	ইলিয়াস
৩২)	মো: জেসিম উদ্দিন অফিস সহায়ক	"	01921515713	[illegible]
৩৩)	মো: আরব আলী অফিস সহায়ক	"	01731-987071	আরব
৩৪)	মুহাম্মদ হোসেন গাড়ি চালক	"	০১৭১০-৩৫১৩০৪	মুহাম্মদ হোসেন
৩৫)	মোঃ আমিনুল আলম চৌধুরী, EO	CCIE	০১৭১২২৮০৩৭২	[illegible]
৩৬)				
৩৭)				
৩৮)				
৩৯)				
৪০)				
৪১)				

৮/৫/২৩

মোঃ সিরাজুল ইসলাম
বিসিএস (বাণিজ্য)
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২.৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
শাখা-৪
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, লেভেল-১৫, ৬২/৩, পুরানা পল্টন,
ঢাকা-১০০০।
www.ccie.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০৪.৯৯.০০৭.২২.৭৪৭

তারিখ: ২৯ ফাল্গুন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
১৪ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সুশাসনের প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, সিটিজেন চার্টার, ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন পরিকল্পনা ও তথ্য অধিকার আইন বিষয়ে অংশীজনদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সুশাসনের প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, সিটিজেন চার্টার, ইগভর্ন্যান্স উদ্ভাবন পরিকল্পনা ও তথ্য অধিকার আইন বিষয়ে অংশীজনদের অবহিতকরণ সভা প্রধান নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ২১ মার্চ ২০২৩ তারিখ মঙ্গলবার বেলা ১১.০০ ঘটিকায় অত্র দপ্তরের সম্মেলন কক্ষে আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত অবহিতকরণ সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১৪-০৩-২০২৩
মোঃ সিরাজুল ইসলাম
সহকারী নিয়ন্ত্রক
ac3.ho@ccie.gov.bd

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সভাপতি, বাংলাদেশ এসিড মার্চেন্টস এসোসিয়েশন, ১০/৩ ইংলিশ রোড (২য় তলা), ঢাকা;
২। সভাপতি, বাংলাদেশ এগ্রিকালচারালমেশিনারী মার্চেন্টস এসোসিয়েশন, ২৭-৩২ মদন পাল লেন (মুক্তিযোদ্ধা মডেল কমপ্লেক্স) ৭ম তলা, নবাবপুর রোড, ঢাকা-১১০০;
৩। সভাপতি, বাংলাদেশ এগ্রো-প্রসেসর্স এসোসিয়েশন, বাড়ী # ১৫ (১ম তলা পশ্চিম পার্শ্বে), সড়ক # ১৬ (নতুন) ২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি আ/এ, ধাকা-১২০৯;
৪। সভাপতি, বাংলাদেশ সিরামিক ওয়্যারস ম্যানুফ্যাকচারার্স এসোসিয়েশন, টিএমসি বিল্ডিং(৬ষ্ঠ তলা), ৫২, নিউ ইস্কাটন রোড, ঢাকা; ✓
৫। সভাপতি, বাংলাদেশ ক্যামিক্যাল ইম্পোর্টার্স এন্ড মার্চেন্টস এসোসিয়েশন, ১২৪, হাজারীবাগ (ঢাকা ট্যানারী মোড়), ঢাকা-১২০৯;
৬। সভাপতি, বাংলাদেশ ক্যামিক্যাল এন্ড পারফিউমারী মার্চেন্টস এসোসিয়েশন, ভান্ডারী ভবন, ৫৬-৫৭, মিটফোর্ড রোড, ঢাকা-১১০০;
৭। সভাপতি, বাংলাদেশ ইলেকট্রিক্যাল এসোসিয়েশন, বিইএ ভবন, ১৪৪/২, নবাবপুর রোড (৪র্থ তলা), ঢাকা-১১০০;
৮। সভাপতি, বাংলাদেশ ইলেকট্রোনিক্স ম্যানুফ্যাকচারার্স এসোসিয়েশন, আরাফাত টাওয়ার (৩য় তলা), ৯৪, মালিবাগ ডিআইটি রোড;
৯। সভাপতি, বাংলাদেশ গ্রোসারী বিজনেস এসোসিয়েশন, ১২৭, মতিঝিল বা/এ, রুম#৩২ (৫ম তলা), ঢাকা-১০০০;
১০। সভাপতি, বাংলাদেশ জুট মিলস এসোসিয়েশন, আদমজি কোর্ট (৫ম তলা), ১১৫-১২০, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০;
১১। সভাপতি, বাংলাদেশ মেডিক্যাল ইন্সট্রুমেন্ট এন্ড হসপিটাল ইক্যুইপমেন্ট ডিলার্স এন্ড ম্যানুফ্যাকচারার্স এসোসিয়েশন, ৩০, বঙ্গবন্ধু এভিনিউ(নীচ তলা), ঢাকা-১০০০; ✓
১২। সভাপতি, বাংলাদেশ প্লাস্টিক ব্যাবসায়ী সমিতি, ৪০, কে.বি রুদ্র রোড, উর্দু রোড (৪র্থ রোড), ঢাকা-১২১১; ✓
১৩। সভাপতি, বাংলাদেশ সাইন্টিফিক ইন্সট্রুমেন্ট ডিলার্স এসোসিয়েশন, ৩৩/৩, হাটখোলা রোড, সামার সেন্টার (৫ম তলা), ঢাকা-১২০৩;

৬/৪/২৩
মোঃ সিরাজুল ইসলাম
বিসিএস (বাণিজ্য)
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

১৪। সভাপতি, বাংলাদেশ পোল্ট্রি ইন্ডাস্ট্রিজ এসোসিয়েশন, আদমজি কোর্ট (নীচ তলা), ১১৫-১২০, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০ এবং
১৫। সভাপতি, বাংলাদেশ ফ্রেশ ফ্রুটস ইম্পোর্টার্স এসোসিয়েশন, ১৮/৩, আহসানউল্লাহ রোড, বাদামতলী, কোতোয়ালি,ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০৪.৯৯.০০৭.২২.৭৪৭/১ (৫)

তারিখ: ২৯ ফাল্গুন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
১৪ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উপসচিব , প্রশাসন-২ শাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়;
২। নির্বাহী অফিসার ও তদূর্ধ্ব কর্মকর্তা, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর(যথাসময়ে সভায় উপস্থিতির অনুরোধসহ);
৩। নির্বাহী অফিসার এবং তদূর্ধ্ব কর্মকর্তা, আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা (যথাসময়ে সভায় উপস্থিতির অনুরোধসহ);
৪। নির্বাহী কর্মকর্তা-২, শাখা-২, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর (আনুমানিক ৩৫-৪০ জনের আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো । এবং
৫। ব্যক্তিগত সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর (প্রধান নিয়ন্ত্রক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

১৪-০৩-২০২৩
মোঃ সিরাজুল ইসলাম
সহকারী নিয়ন্ত্রক

১৫/৩/২০২৩

মোঃ সিরাজুল ইসলাম
বিসিএস (বাণিজ্য)
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
শাখা-৪
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, লেভেল-১৫, ৬২/৩, পুরানা পল্টন,
ঢাকা-১০০০।
www.ccie.gov.bd

সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, সিটিজেন চার্টার, ইগভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা ও তথ্য অধিকার আইন বিষয়ে সংশ্লিষ্ট অংশীজনদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	শেখ রফিকুল ইসলাম, পিএএ প্রধান নিয়ন্ত্রক
সভার তারিখ	২১-০৩-২০২৩ খ্রি:
সভার সময়	সকাল ১১.০০ ঘটিকা
স্থান	সম্মেলন কক্ষ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-ক

সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, সিটিজেন চার্টার, ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন পরিকল্পনা ও তথ্য অধিকার আইন বিষয়ে সংশ্লিষ্ট অংশীজনদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা সভাপতির অনুমতিক্রমে অতিরিক্ত প্রধান নিয়ন্ত্রক (চলতি দায়িত্ব) জনাব নন্দন কুমার বনিক পরিচালনা করেন।

সভার শুরুতে অতিরিক্ত প্রধান নিয়ন্ত্রক (চলতি দায়িত্ব) জনাব নন্দন কুমার বনিক উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা আরম্ভ করেন। উপস্থিত সেবা গ্রহীতাগণের সাথে কুশল বিনিময়ের মাধ্যমে পরিচয় জানতে চান। পরিচয় পর্ব শেষে সভার বিষয়বস্তু তুলে ধরার জন্য জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, সহকারী নিয়ন্ত্রককে অনুরোধ করেন। জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম সুশাসনের প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে সেবা ও সুশাসন সংক্রান্ত বিষয়ে সংশ্লিষ্ট অংশীজনদের অবহিত করেন এবং তিনি অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান নির্দেশিকা তথা বিভিন্ন সেবার জন্য আবেদন প্রক্রিয়া সম্পর্কিত প্রেজেন্টেশন উপস্থাপন করেন এবং সেবার আবেদন প্রক্রিয়া সম্পর্কিত ভিডিও প্রদর্শন করেন। প্রেজেন্টেশনে দপ্তরের প্রায় সকল সেবা দপ্তরের নিজস্ব অনলাইন সেবা প্রদান প্লাটফর্ম OLM মাধ্যমে প্রদান করা হচ্ছে বলে উপস্থাপন করেন। এছাড়া OLM এর মাধ্যমে দ্রুততম সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান করার কিছু পরিসংখ্যান উপস্থাপন করেন এবং অত্র দপ্তরের ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ও চ্যালেঞ্জ তার প্রেজেন্টেশনে তুলে ধরেন।

২। এ পর্যায়ে অতিরিক্ত প্রধান নিয়ন্ত্রক (চলতি দায়িত্ব) সুশাসনের টুলসসমূহ সম্পর্কে ক্রমানুযায়ী আলোচনে করেন:

শুদ্ধাচার কৌশল: শুদ্ধাচার কৌশল সম্পর্কে বলেন, শুদ্ধাচার চর্চা ও দুর্নীতি প্রতিরোধের মাধ্যমে রাষ্ট্র ও সমাজে সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা যায়। শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের মাধ্যমে সরকারি সেবা পেতে অংশীজনদের যে ধরনের প্রতিবন্ধকতার সম্মুখীন হতে হত সে সকল প্রতিবন্ধকতা বহুলাংশে হ্রাস পেয়েছে এবং সেবাদাতা ও সেবাগ্রহীতাদের মাঝে সৌহার্দ্যপূর্ণ মনোভাব তৈরী হয়েছে। তাছাড়া শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদানের ফলে কর্মকর্তা/কর্মচারীরা শুদ্ধাচার চর্চায় উৎসাহিত হচ্ছেন।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় কাঙ্ক্ষিত সরকারি সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে সেবাগ্রহীতা সেবা প্রদানের প্রক্রিয়া, সময় বা সেবার মান সম্পর্কে অসন্তুষ্ট হলে ইলেকট্রনিক বা প্রচলিত পদ্ধতিতে (নির্ধারিত ফরমে) দায়েরকৃত দরখাস্ত এর মাধ্যমে প্রতিকার চাইতে পারেন। উপস্থিত অংশীজনদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা আবেদন প্রক্রিয়া অবহিত করেন।

সিটিজেন চার্টারঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সেবাদাতাদের এমন অঙ্গীকার বুঝায় যেখানে সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় বিবরণ ও

৫/৫/২০২৩
মোঃ সিরাজুল ইসলাম
বিসিএস (বাণিজ্য)
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্দেশনা থাকে। সেবাসহজীকরণ, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি, সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি নিশ্চিত করতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। অতিরিক্ত প্রধান নিয়ন্ত্রক (চলতি দায়িত্ব) জনাব নন্দন কুমার বনিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে সকল প্রয়োজনীয় তথ্য (কাগজপত্র, ফিস, পদ্ধতি ইত্যাদি) সম্পর্কে উপস্থিত অংশীজনদের অবহিত করেন।

তথ্য অধিকার আইনঃ সেবাগ্রহীতাদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি ও তথ্যে সকল স্তরের জনগণের অবাধ প্রবেশাধিকার নিশ্চিত করার জন্য তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ প্রণয়ন করা হয়। স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করতে তথ্য অধিকার আইন গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। সভাপতি তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর ৮ ধারা অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির আবেদন প্রক্রিয়া এবং ১০ ধারা অনুযায়ী তথ্যের জন্য নির্ধারিত যুক্তিসঙ্গত মূল্য সম্পর্কে অংশীজনদের অবহিত করেন। এ পর্যায়ে অতিরিক্ত প্রধান নিয়ন্ত্রক (চলতি দায়িত্ব) জনাব নন্দন কুমার বনিক সভায় অংশগ্রহণকারী সকলের মতামত প্রদানের অনুরোধ জানান।

৩। সভায় অংশগ্রহণকারীদের মধ্যে বাংলাদেশ মেডিক্যাল ইন্সট্রুমেন্ট এন্ড হসপিটাল ইক্যুইপমেন্ট ডিলার্স এন্ড ম্যানুফ্যাকচারার্স এসোসিয়েশনের সভাপতি জনাব মোঃ আতিকুর রহমান অত্র দপ্তরের কার্যক্রমের বিশেষ করে দ্রুততম সময়ের মধ্যে সেবা প্রদানের জন্য অত্র দপ্তরের OLM সিস্টেমের ভূয়সী প্রসংশা করেন। এছাড়া তিনি অসাধু ব্যবসায়ীদের দৌরাত্ম্য প্রতিরোধকল্পে কার্যকর বাজার মনিটরিং করার অনুরোধ জানান ।

৪। বাংলাদেশ ইলেকট্রিক্যাল এসোসিয়েশন এর প্রতিনিধি জনাব এজাবুল হক বাংলাদেশে বিভিন্ন পণ্য আমদানির ক্ষেত্রে LC খুলতে বিভিন্ন জটিলতার কথা তুলে ধরেন এবং সমস্যা সমাধানে ব্যবস্থা গ্রহণের আহ্বান জানান ।

৫। বাংলাদেশ পোল্ট্রি ইন্ডাস্ট্রিজ এসোসিয়েশনের প্রতিনিধি জনাব অঞ্জন মজুমদার Poultry Supply Chain দিন দিন সংকোচিত হয়ে যাচ্ছে । এবং Poultry পণ্যের HS Code সংক্রান্ত সমস্যা সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ জানানা ।

৬। বাংলাদেশ সিরামিক ওয়্যারস ম্যানুফ্যাকচারার্স এসোসিয়েশন এর প্রতিনিধি জনাব জুলফিকার আলী BIDA এর OSS সিস্টেমের মাধ্যমে শিল্প আইআরসি এর জন্য আবেদন অত্র দপ্তরের অনলাইন সিস্টেম OLM থেকে কিছুটা জটিল বলে মতামত দেন এবং তিনি OLM সিস্টেমের মাধ্যমে আবেদন করতে চান মর্মে অবহিত করেন। অত্র দপ্তরের অতিরিক্ত প্রধান নিয়ন্ত্রক তাকে BIDA কর্তৃপক্ষ এর সাথে আলোচনা করার পরামর্শ প্রদান করেন।

৭। সভা শেষে নিম্নের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক) যে সকল পণ্য আমদানিতে শিল্পখাত ক্ষতির সম্মুখীন হতে পারে সে সকল পণ্য আমদানি নিয়ন্ত্রণের বিষয়ে অংশীজনদের কাছ থেকে লিখিত প্রস্তাব পেলে মন্ত্রণালয়কে অবহিত করতে হবে;

খ) অংশীজন প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট বা ফেসবুক পেইজে অত্র দপ্তরের অনলাইন কার্যক্রম প্রচারের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে;

৮। উক্ত সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় অতিরিক্ত প্রধান নিয়ন্ত্রক (চলতি দায়িত্ব) জনাব নন্দন কুমার বনিক উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

৩০-০৩-২০২৩
শেখ রফিকুল ইসলাম, পিএএ
প্রধান নিয়ন্ত্রক
controller.chief@ccie.gov.bd

নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০৪.৯৯.০০৭.২২.৭৬৭

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩০ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সকল আঞ্চলিক, দপ্তর প্রধান এবং

২। সকল অংশগ্রহণকারী, ...।

মোঃ সিরাজুল ইসলাম
বিসিএস (বাণিজ্য)
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৩০-০৩-২০২৩
শেখ রফিকুল ইসলাম, পিএএ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, লেভেল-১৫,
৬২/৩ পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.ccie.gov.bd

সুশাসনের প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, সিটিজেন চার্টার, ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন পরিকল্পনা ও তথ্য অধিকার আইন বিষয়ে অংশীজনদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির তালিকা-

তারিখঃ ২১ মার্চ ২০২৩ খ্রিঃ
স্থানঃ সম্মেলন কক্ষ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	মোবাইল নাম্বার ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১)				
২)				
৩)	[illegible] আবদুল [illegible] যুগ্ম নিয়ন্ত্রক	CCI&E, HO	01746600651	[illegible]
৪)	[illegible] রহমান নির্বাহী অফিসার	ঢাকা দপ্তর।	01923826935	[illegible]
৫)	মো: রাজ আহমেদ রাজু নির্বাহী অফিসার	প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	01722429843 rajue02022@gmail.com	[illegible]
৬)	মো: জুলফিকের আলী সহকারী [illegible] সেক্রেটারী	[illegible]	01680038771 bcmea.hr@gmail.com	[illegible]
৭)	মো: [illegible] নির্বাহী অফিসার	CCI&E. H.O	01715063812	[illegible]
৮)	মিলটন মিস্ত্রী নির্বাহী কর্মকর্তা	ঐ	01918876727	[illegible]

২১/৩/২০২৩

মোঃ সিরাজুল ইসলাম
বিসিএস (বাণিজ্য)
সহকারী নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সুশাসনের প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, সিটিজেন চার্টার, ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন পরিকল্পনা ও তথ্য অধিকার আইন বিষয়ে অংশীজনদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির তালিকা-

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	মোবাইল নাম্বার ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
৯)	দুলাল চন্দ্র মজুমদার নির্বাহী অফিসার	ঢাকা দপ্তর	০১৭১৯৫৪৫১২৮৪ 1971dulal@gmail.com	[illegible] ২২/০৬/২০২৩
১০)	মাসুদ মিয়া নির্বাহী অফিসার	ঢাকা দপ্তর	01735405449	[illegible] 22-06-23
১১)	মোঃ তাহিদুল আলম চৌধুরী, ইও	CCI&E	০১৭১৬২৮০৯৭২	[illegible] ২২/৬/২৩
১২)	সৈয়দা স্বীকৃতি রহমান নির্বাহী অফিসার	CCI&E	01714583286	S Rahman ২২/৬/২০২৩
১৩)	Fahmida Sifat E.O.	CCI&E, H.O	01717519391	[illegible]
১৪)	[illegible] হাকিম [illegible] নির্বাহী অফিসার	প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা	০১৭৪৬১২৪৬৭৪৮	[illegible]
১৫)	[illegible] কার্যনির্বাহী কমিটি (সদস্য) [illegible]	বাংলাদেশ [illegible] ইন্ডাস্ট্রিজ এসোসিয়েশন।	01711352413	[illegible]
১৬)	মোহাম্মদ সুমন মজুমদার সহকারী নিয়ন্ত্রক	আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।	01818282587	[illegible] ২২/৬/২০২৩
১৭)	Md. Siddiqur Rahman Asst. General Manag.	Northern Trade International	01882730339	[illegible]
১৮)	Md Atiqur Rahman President Bangladesh Engineering Association, Dhaka	Bangladesh Engineering Association Dhaka Zila. Br.	01711560261	[illegible]
১৯)	Haji Md. Sahin Bangladesh Plastic [illegible]	Ass. Secretary	01619-117416 [illegible]	[illegible]

সুশাসনের প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, সিটিজেন চার্টার, ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন পরিকল্পনা ও তথ্য অধিকার আইন বিষয়ে অংশীজনদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির তালিকা-

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	মোবাইল নাম্বার ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
২০)	Md. Ezabul Haque Secretary	Bangladesh Electrical Association	01720-241966	[signature] 21.03.2023
২১)	মো: মিজানুর রহমান সহকারী নিয়ন্ত্রক	CCI&E	01722002977	[signature] 21.03.2023
২২)	কাউছার আহমেদ উচ্চমান সহকারী	CCI&E	01715882143	[signature] 21.03.23
২৩)				
২৪)				
২৫)				
২৬)				
২৭)				
২৮)				
২৯)				
৩০)				

[signature]