

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২৩-ডিসেম্বর/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন
দপ্তর/সংস্থর নাম: আদালতি ও রুগ্মানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা ২০২৩-২০২৪						১য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ। [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে টেকসই/সংস্থরদের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সত্তা আয়োজন।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা			১০	৪	৩	২	১		১	১	
								[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সত্তা আয়োজিত।	৪	৩	২	১		১	১
আওতাধীন কার্যক্রম	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সম্বন্ধে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সত্তা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] সত্তা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা			৪	৪	৩	২	১		১	১	
								[১.২.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	৩	২	১		১	১

স্বাক্ষরিত
 মোঃ কাউল
 নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
 আদালতি ও রুগ্মানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

স্বাক্ষরিত
 মোঃ এমরান হোসেন
 নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
 আদালতি ও রুগ্মানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর