


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৩-সেপ্টেম্বর/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন
দপ্তর/সংস্থার নাম: আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ মাত্রা ২০২৩-২০২৪						১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলতি মানের নিম্নে		
												১০০%	৯০%	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[২.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা			১০	৮	৩	২	১		১	
														[২.২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অনুবিভক্তকরণ সভা আয়োজন।
সফলতা অর্জন	১০	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] সভা আয়োজিত/প্রতির দন প্রেরিত	সংখ্যা			৮	৮	৩	২	১		১	
														[২.২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।


 Md. Masud Hossain
 সিনিয়র অফিসার
 আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
 বাংলাদেশ কাস্টমস ও এক্সাইজিস্ট্রি কর্তৃক