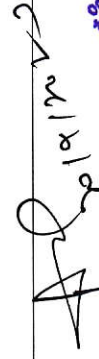


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর বার্ষিক এবং স্ব-মূল্যায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
দপ্তর/সংস্থার নাম: আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক অগ্রগতি	স্ব-মূল্যায়ন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১৮	১৫	১৬	১৭		
প্রাথমিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১	১	১	১	৮	৩
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	৮	৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০	১০০	১০০	১০০	১০০	৮
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১]	সংখ্যা	২	২	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১	১	১	১	২	২
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৯	৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১	১	১	১	৯	৯
সম্পন্ন	১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১	১	১	১	৩	৩
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১	১	১	১	৮	৮
মোট দাবিকৃত মাথার																	


 মোঃ ফরিদুল আলম
 (সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট)
 সিস্টেম এনালিস্ট
 আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
 বাংলাদেশ কাস্টমস ও এক্সাইজিস
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ