

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আইন শাখা
www.mincom.gov.bd

বাণিজ্য মন্ত্রণালয় ও অধীনস্থ দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থার ২০১৭ সালের ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনা ও অনলাইন সেবা ও সেবা সহজীকরণের বাস্তবায়ন অগ্রগতি :

মন্ত্রণালয় / দপ্তর সংস্থা	উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত কাজের নাম	অনলাইন সেবা /সেবা সহজীকরণের তালিকভুক্ত কি না	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	সিদ্ধান্ত
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল হাজিরা চালুকরণ	হ্যা	সম্পন্ন	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।
	ভান্ডার ব্যবস্থা চালুকরণ	হ্যা	প্রক্রিয়াধীন	৩১/১২/২০১৭ এর মধ্যে সম্পাদন করতে হবে।
	মামলার ড্যাশবোর্ড	হ্যা	প্রক্রিয়াধীন	৩১/১২/২০১৭ এর মধ্যে সম্পাদন করতে হবে।
	প্রকল্প ব্যবস্থাপনা ড্যাশবোর্ড	হ্যা	আইএমইডি এর সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।	৩১/১২/২০১৭ এর মধ্যে সম্পাদন করতে হবে।
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	যে কোনো একটি সেবা (ই আর সি) সহজীকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ (পাইলট প্রজেক্ট)	না	১ অক্টোবর পাইলট প্রজেক্টটি চালু হবে।	৩১/১২/২০১৭ এর মধ্যে অগ্রগতি জানাতে হবে।
	Smart Office Management System এর আওতায় SMS এর মাধ্যমে সেবা কার্যক্রম (পাইলট প্রজেক্ট)	না	সম্পাদিত	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।
	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	অনলাইন সেবা /সেবা সহজীকরণের তালিকভুক্ত কি না	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	সিদ্ধান্ত
	Online Licensing Module (OLM) System এর আওতায় Online ভিত্তিক সেবা কার্যক্রম চালুকরণ	না	৯০% কাজ শেষ হয়েছে।	৩১/১২/২০১৭ এর মধ্যে সম্পাদন করতে হবে।

	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নিকট থেকে উদ্ভাবনী ধারণা আহ্বান এবং বাস্তবায়নযোগ্য ধারণা নির্বাচন	না	চলমান	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।
	দপ্তরের সকল নথি ই-ফাইলিং এর মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা	না	সম্পন্ন	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	ইনোভেশন কমিটির সভা	না	চলমান	এই ধারা অব্যাহত রাখতে হবে।
	ভোক্তা অধিকার সম্পর্কিত মোবাইল অ্যাপস প্রস্তুত	হ্যাঁ	এটুআই কর্তৃক মনোনীত সফটওয়্যার কোম্পানিকে দায়িত্ব দেয়া হয়েছে।	৩১/১২/২০১৭ এর মধ্যে সম্পাদন করতে হবে।
	ভিডিও কনফারেন্স এর মাধ্যমে ভোক্তা সাধারণের সহিত সংযোগ স্থাপন	হ্যাঁ	সামাজিক জগাজগ মাধ্যম ফেইসবুকের লাইভ ভিডিও এর মাধ্যমে ভোক্তা সাধারণের সহিত সংযোগ স্থাপন করতে হবে।	৩১/১২/২০১৭ এর মধ্যে ৯ টি ভিডিও কনফারেন্স করতে হবে।
	ভবিষ্যত প্রজন্মকে ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ বিষয়ক ধারণা প্রদানের নিমিত্ত ভোক্তা অধিকার সম্পর্কিত বহুমাত্রিক লেখা প্রাথমিক ও মাধ্যমিক স্তরের পাঠ্যপুস্তকে অন্তর্ভুক্তকরণ।	না	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে এ বিষয়ে চিঠি দেয়া হয়েছে।	পরবর্তী সভায় অগ্রগতি জানাতে হবে।
	ই-জিপি চালু করণ	না	সম্পন্ন	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।
	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ফেইসবুক পেইজের মাধ্যমে ভোক্তা সাধারণকে অবহিতকরণ ও তাদের মতামত গ্রহণ	হ্যাঁ (ইনোভেশন কর্ম পরিকল্পনায় নেই, তবেসেবা সহজীকরণ তালিকায় রয়েছে)	সম্পন্ন	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।
	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	অনলাইন সেবা /সেবা সহজীকরণের তালিকাজুক্ত কি না	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	সিদ্ধান্ত
	ই মেইলের মাধ্যমে অভিযোগ গ্রহণ ও পরবর্তী কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিতকরণ	হ্যাঁ (ইনোভেশন কর্ম পরিকল্পনায় নেই, তবেসেবা সহজীকরণ তালিকায় রয়েছে)	সম্পন্ন	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।
	ই-ফাইলিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ এবং ই-ফাইলিং চালু করণ	না	সম্পন্ন	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।

ইনোভেশন কমিটির বার্ষিক প্রতিবেদন	না	সম্পন্ন	ওয়েবসাইটে হালনাগাদ তথ্য থাকতে হবে।
কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নিকট থেকে উদ্ভাবনী ধারণা আহবান এবং বাস্তবায়নযোগ্য ধারণা নির্বাচন	না	চলমান	এই ধারা অব্যাহত রাখতে হবে।
দপ্তরের সকল নথি ই-ফাইলিং এর মাধ্যমে নিস্পত্তি করা এবং পেপারলেস অফিস বাস্তবায়ন করা	না	সম্পন্ন	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।
ইনোভেশন টিমের সভা।	না	চলমান	এই ধারা অব্যাহত রাখতে হবে।
কর্মচারীদের কম্পিউটার ব্যবহারিক বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	না	সম্পন্ন	এই ধারা অব্যাহত রাখতে হবে।
নন-টেক্সটাইল জিএসপি সনদ জারী সংক্রান্ত সেবা অটোমেশনের আওতায় আনয়ণ।	হ্যা	কাষাদেশ দেয়া হয়েছে।	৩১/১২/২০১৭ এর মধ্যে সম্পাদন করতে হবে।
ব্যুরোর ইন্টারনেট সেবার মান উন্নয়নে নতুন করে LAN তৈরী	না	LAN তৈরি সম্পন্ন, দপ্তরের ৫ম তলায় ল্যান স্থাপন করা হয়েছে, ২ টি ফ্লোর এ ল্যান স্থাপনের কাজ চলছে।	৩১/১২/২০১৭ এর মধ্যে সম্পাদন করতে হবে।
প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	অনলাইন সেবা /সেবা সহজীকরণের তালিকভুক্ত কি না	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	সিদ্ধান্ত
কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের হাজিরা সফটওয়্যার	না	চলমান	৩১/১২/২০১৭ এর মধ্যে সম্পাদন করতে হবে।

	তথ্য বিভাগের এক্সপোর্টার ডাইরেকটরি	না	সম্পন্ন	এই ধারা অব্যাহত রাখতে হবে।
	ই-ফাইলিং সিস্টেম	না	সম্পন্ন	এই ধারা অব্যাহত রাখতে হবে।
বাংলাদেশ টারিফ কমিশন	উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা	না	সম্পন্ন	মনিটর করতে হবে
	ইনোভেশন টিমের সভা	না	চলমান	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।
	এটুআই কর্মসূচি থেকে প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার সহায়তা পাওয়া সাপেক্ষে কমিশনের শাখা সমূহের বিদ্যমান ফাইল ই-ফাইলের মাধ্যমে নিষ্পত্তির জন্য অগ্রাধিকার ভিত্তিতে চিহ্নিতকরণ এবং পর্যায়ক্রমে সকল ফাইল ই- ফাইলের মাধ্যমে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ।	না	সম্পন্ন	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।
	কমিশনের সেবাসমূহ অধিকতর জনবান্ধব করার লক্ষ্যে সকল পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিকট হতে উদ্ভাবনী ধারণা নিয়মিত প্রাপ্তির উদ্দেশ্যে টেন্ডার বজ্জের অনুরূপ একটি ইনোভেশন বজ্জ চালু করা।	না	সম্পন্ন	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।
	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	অনলাইন সেবা /সেবা সহজীকরণের তালিকভুক্ত কি না	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	সিদ্ধান্ত
কমিশনে সকল কর্মকর্তার মধ্য ইনোভেশন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের আয়োজন করা।	না	সম্পন্ন	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।	

	info@btc.gov.bd ইমেইল এর মাধ্যমে সেবার আবেদন গ্রহণ ও ট্র্যাকিং নাম্বার প্রদান	হ্যা (ইনোভেশন কর্ম পরিকল্পনায় নেই, তবে অনলাইন সেবার তালিকায় রয়েছে)	সম্পন্ন	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।
	অনলাইন হেল্প ডেস্ক স্থাপন	হ্যা (ইনোভেশন কর্ম পরিকল্পনায় নেই, তবে অনলাইন সেবার তালিকায় রয়েছে)	প্রক্রিয়াধীন	৩১/১২/২০১৭ এর মধ্যে সম্পাদন করতে হবে।
	অনলাইন মনিটরিং সিস্টেম চালুকরণ	হ্যা (ইনোভেশন কর্ম পরিকল্পনায় নেই, তবে অনলাইন সেবার তালিকায় রয়েছে)		
	কমিশনের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য EFT বাস্তবায়ন	হ্যা (ইনোভেশন কর্ম পরিকল্পনায় নেই, তবে সেবা সহজীকরণ তালিকায় রয়েছে)		
	কমিশনের কর্মকর্তাগণের উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান করার জন্য সহায়তা ফান্ড গঠনের প্রস্তাব প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা।	না	সম্পন্ন	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।
যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের অধিদপ্তর	ডিজিটাল ডাইরি প্রচলন	না	সম্পন্ন	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।
	কমিশনে কর্মরত আইডিয়া প্রদানকারী সেবা কর্মকর্তা- কর্মচারীদের মধ্যে পুরস্কার প্রদান।	না	চলমান	এই ধারা অব্যাহত রাখতে হবে।
	সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ, ই-ফাইলিং, ইনোভেশন ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য এটুআই ও সংশ্লিষ্ট অন্যান্য প্রতিষ্ঠান/অংশীজন চিহ্নিতকরণ ও তাদের সঙ্গে যোগাযোগ।	না	সম্পন্ন	এই ধারা অব্যাহত রাখতে হবে।
	সেবায় উদ্ভাবন প্রক্রিয়ার বিষয়ে মতামত গ্রহণের জন্য ই-মেইল ব্যবহারের পাশাপাশি অন্যান্য সামাজিক মাধ্যমে ব্যবহার নিশ্চিত করা।	হ্যা	সম্পন্ন	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।

	ই-গভর্নেন্ট প্রকিউরমেন্ট (ই-জিপি) সিস্টেম এর আওতায় কমিশনের কমপক্ষে ৫টি লটের টেন্ডার প্রক্রিয়া দ্রুত, স্বচ্ছতা ও কম সময়ে করার নিমিত্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	হ্যা	সম্পন্ন	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।
	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ডিজিটাল হাজিরা ব্যবস্থা করা।	না	চলমান	৩১/১২/২০১৭ এর মধ্যে সম্পাদন করতে হবে।
বাংলাদেশ টি বোর্ড	অনলাইনের মাধ্যমে চা লাইসেন্স (আমদানি-রপ্তানি) ইস্যুকরণ।	হ্যা	প্রক্রিয়া শুরু হয়নি	৩১/১২/২০১৭ এর মধ্যে অগ্রগতি জানাতে হবে।
	টি রিসোর্ট এর বুকিং অনলাইন করা	হ্যা (ইনোভেশন কর্ম পরিকল্পনায় নেই, তবে সেবা সহজীকরণ তালিকায় রয়েছে)	৮০% কাজ সম্পন্ন হয়েছে।	৩১/১২/২০১৭ এর মধ্যে অগ্রগতি জানাতে হবে।
	রপ্তানী লাইসেন্স ও আমদানি অনুমতি প্রদান অনলাইনে করা।	হ্যা (ইনোভেশন কর্ম পরিকল্পনায় নেই, তবে সেবা সহজীকরণ তালিকায় রয়েছে)	প্রক্রিয়াধীন	৩১/০৫/২০১৮ এর মধ্যে সম্পাদন করতে হবে।
	মানব সম্পদ উন্নয়নে পিজিডি কোর্সের রেজিস্ট্রেশন অনলাইনে করা	হ্যা (ইনোভেশন কর্ম পরিকল্পনায় নেই, তবে অনলাইন সেবার তালিকায় রয়েছে)	প্রক্রিয়াধীন	৩১/০৫/২০১৮ এর মধ্যে সম্পাদন করতে হবে।
ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ	আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারী সমন্বয় কর্মশালা আয়োজন	না	সম্পন্ন	এই ধারা অব্যাহত রাখতে হবে।
	ই-ফাইলিং চালুকরণের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ	না	সম্পন্ন	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।
	ইতোমধ্যে প্রকৌশল শাখায় চালুকৃত ই-জিপি অন্যান্য শাখায় চালু করা	না	সম্পন্ন	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।

	ই-ডিও পাইলট পূর্ণ বাস্তবায়ন	হ্যা	ফান্ড সমস্যা	সার্ভিস ইনোভেশন ফান্ডে লিখতে হবে।
	RSPS এর মাধ্যমে কতিপয় নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার দর প্রদান	না	প্রাথমিক কাজ সম্পন্ন।	৩১/১২/২০১৭ এর মধ্যে অগ্রগতি জানাতে হবে।
	ইনোভেশন টিমের বার্ষিক প্রতিবেদন	না	সম্পন্ন	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।
	ই-জিপি চালুকরণ	হ্যা (ইনোভেশন কর্ম পরিকল্পনায় নেই, তবে অনলাইন সেবার তালিকায় রয়েছে)	সম্পন্ন	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।
	অনলাইন হেল্প ডেস্ক	হ্যা (ইনোভেশন কর্ম পরিকল্পনায় নেই, তবে অনলাইন সেবার তালিকায় রয়েছে)	সম্পন্ন	নিয়মিত মনিটর করতে হবে।

(স্বাক্ষরিত)
 রুহিদাস জদার
 যুগ্মসচিব (প্রশাসন-১)

