

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমাদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (NSC) ভবন, লেভেল-১৫
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.ccie.gov.bd

নং- ২৬.০৩.০০০০.০০৪.৯৮.০০৪.১৯- ২৩৪৬

তারিখঃ ২৩ আশ্বিন ১৪২৬
১৭ অক্টোবর ২০১৯

বিষয়ঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(APA) এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমানকসহ) প্রেরণ প্রসঙ্গে।
সূত্রঃ বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের পত্র নং.৯৩.০৯৬.০০০০.০০.২৬ -০৩১ ;১৯২.১৯.তারিখঃ ১২০১৯/১০/

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রে বর্ণিত পত্রে উল্লিখিত বিষয়বস্তুর সাথে আমাদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)/২০১৯-২০ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমানক সহ পরবর্তী সদয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।



(মোঃ সিরাজুল ইসলাম)

সহকারী নিয়ন্ত্রক

আমাদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।

ac3.ho@ccie.gov.bd

ফোনঃ ৯৫৫২২১৬

সচিব

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

(দৃঃ আঃ উপ-সচিব, বাজেট অধিশাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০১৯-২০২০ বাস্তবায়নের বার্ষিক (জুলাই/২০১৯-জুন/২০২০) অগ্রগতি প্রতিবেদন

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/ Criteria Value for fiscal year 2019-20)					১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪
[১] সেবাসমূহ অটোমেশনের আওতায় আনা	১১	[১.১] সকল আঞ্চলিক দপ্তরসমূহে OLM System ব্যবস্থা প্রবর্তন;	[১.১.১] OLM প্রবর্তিত;	তারিখ	৮	৩১/১২/২০ ১৯	০৭/০১/২০ ২০	১৪/০১/২০২ ০	২১/০১/২০২ ০	২৮/০১/২০ ২০	১/০৭/২০১ ৯ তারিখ সকল আঞ্চলিক দপ্তরসমূহে OLM ব্যবস্থা প্রবর্তন করা হয়।
		[১.২] বিভিন্ন মেলা সমূহে প্রদর্শন;	[১.২.১] অংশগ্রহণকৃত মেলা	সংখ্যা	৩	২	১	--	--	--	চলমান
[২] আমদানি অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি	২১	[২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	%	৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%
		[২.২] আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[২.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%
		[২.৩] আমদানি পারমিট জারি (IP&CP)	[২.৩.১] জারিকৃত পারমিট	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%
		[২.৪] আমদানি-কারকদের ডাটাবেজ প্রস্তুত	[২.৪.১] প্রস্তুতকৃত ডাটাবেজ	তারিখ	৫	৩/৫/২০	১৩/৫/২০	২৫/৫/২০	১০/৬/২০	২১/৬/২০	চলমান
		[২.৫] আমদানি পারমিটের ডাটাবেজ প্রস্তুত	[২.৫.১] প্রস্তুতকৃত ডাটাবেজ	তারিখ	৫	৩/০৫/২০	১৪/৫/২০	২৮/৫/২০	১৩/৬/২০	২২/৬/২০	চলমান

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/ Criteria Value for fiscal year 2019-20)					১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
						অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪
[৩] রপ্তানি সহায়ক কার্যক্রম সম্পাদন	২৩	[৩.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	%	৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%
		[৩.২] রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[৩.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%
		[৩.৩] রপ্তানি পারমিট জারি (EP)	[৩.৩.১] জারিকৃত পারমিট	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%
		[৩.৪] রপ্তানি-কাম আমদানি পারমিট জারি	[৩.৪.১] জারিকৃত পারমিট	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%
		[৩.৫] রপ্তানিকারকদের ডাটাবেজ প্রস্তুত	[৩.৫.১] প্রস্তুতকৃত ডাটাবেজ	তারিখ	৫	৩/০৫/২০	১৩/০৫/২০	২৭/০৫/২০	১০/০৬/২০	২০/০৬/২০	চলমান
		[৩.৬] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে ইলেক্টিং নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৬.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%
		[৩.৭] ইলেক্টিং নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[৩.৭.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%
		[৪] শিল্প সহায়ক	১০	[৪.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩	[৪.১.১] সুপারিশকৃত	%	৫	১০০	৯০	৮০	৭০

পরিবেশ উন্নয়ন	দিনের মধ্যে এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	এডহক শিল্প আইআরসি									
	[৪.২] এডহক শিল্প আইআরসি নিয়মিতকরণ	[৪.২.১] সুপারিশকৃত এডহক শিল্প আইআরসি নিয়মিতকরণ	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	
	[৪.৩] শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[৪.৩.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০২০ (Target/ Criteria Value for fiscal year 2019-20)					১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪
[৫] কর্মপরিবেশ উন্নয়ন ও সেবাসমূহের সহজীকরণ	১০	[৫.১] আমদানি- রপ্তানি সংক্রান্ত কার্যক্রমের উপর জনগণের সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে লিফলেট বিতরণ	[৫.১.১] বিতরণকৃত লিফলেটের কপি	সংখ্যা	৩	৫০০০	৪০০০	৩০০০	২০০০	১০০০	৩০০০
		[৫.২] সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক সভা আয়োজন	[৫.২.১] আয়োজনকৃত সভা	সংখ্যা	২	৬	৫	৪	৩	২	চলমান
		[৫.৩] দপ্তরের রাজস্ব আয় নিশ্চিতকল্পে প্রাপ্ত ট্রেজারী চালান যাচাইকরণ	[৫.৩.১] যাচাইকৃত ট্রেজারী চালান	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%
		[৫.৪] সেবাগ্রহীতাদেরকে নিয়ে গণশুনানীর আয়োজন	[৫.৪.১] গণশুনানীর সংখ্যা	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	--	১

কৌশল উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	এক ক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
							২০১৭- ১৮	২০১৮- ১৯	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানে র নিম্নে	
							১০০ %	৯০ %	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] কর্মসম্পা দন গতিশীল তা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর /সংস্থায় ই – ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই - নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৬০%
			[১.১.২] ই- ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৬০%
			[১.১.৩] ই- ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০%
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] নূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারি খ	তারিখ	১			১৫.০২.২ ০	১৫.০৩. ২০	৩১.০৩.২ ০	৩০.০৪.২ ০	৩০.০৫.২ ০	০১/০৭/২০১৯ তারিখ থেকে OLM ব্যবস্থা চালু হয়েছে।
[১.৩] দপ্তর /সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ /ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারি খ	তারিখ	১			১১.০৩.২ ০	১৮.০৩.২ ০	২৫.০৩.২ ০	০১.০৪.২ ০	০৮.০৪.২ ০	চলমান		

কৌশল উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	এক ক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
							২০১৭- ১৮	২০১৮- ১৯	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানে র নিম্নে	
							১০০ %	৯০ %	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারি খ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১ ৯	২০.১০.১ ৯	২৪.১০.১ ৯	২৮.১০.১ ৯	৩০.১০.১ ৯	চলমান
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারি খ	তারি খ	০.৫			১৫.০৪.২ ০	৩০.০৪. ২০	১৫.০৫.২ ০	৩০.০৫.২ ০	১৫.০৬.২ ০	চলমান
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০			১০০%
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০			১০০%
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০		১০০%
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০		লিখিত পরীক্ষা সম্পন্ন
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০		১০০%

কৌশল উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	এক ক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন		
							২০১৭- ১৮	২০১৮- ১৯	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানে র নিম্নে			
							১০০ %	৯০ %	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০			১০০%		
[২] দাপ্তরিক কর্মকাল্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদি হিনিশ্চিত করণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘ ণ্টা	১			৬০					চলমান		
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						১	
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫				১০০	৯০	৮০				১০০%
			[২.১.৪] মার্চ পর্যায়ের কার্যালয়ের	তারি খ	তারি খ	০.৫				৩১.০১.২ ০	০৭.০২.২ ০	১০.০২.২ ০	১১.০২.২ ০	১৪.০২.২০		চলমান

কৌশল উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	এক ক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
							২০১৭- ১৮	২০১৮- ১৯	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানে র নিম্নে	
									১০০ %	৯০ %	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
			২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (Feedback) প্রদ ত্ত											
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫		১০০%
			[২.২.২] ২০১৮- ১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারি খ	তারি খ	১			১৫.১০.১ ৯	১৫.১১.১ ৯	১৫.১২.১ ৯	১৫.০১.২ ০	৩১.০১.২ ০	১১/০৭/২০১৯
			[২.৩.১] নিদিষ্ট সময়ের মধ্যে	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০		১০০%

কৌশল উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	এক ক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
							২০১৭- ১৮	২০১৮- ১৯	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানে র নিম্নে	
							১০০ %	৯০ %	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
			অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত											
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯		চলমান
			[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২			চলমান
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহী তাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারি খ	তারি খ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০	৯/০৬/২০১৯ তারিখ থেকে চালু করা হয়েছে।
[৩] আর্থিক ও সম্পদ		[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারি খ	তারি খ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯	অত্র দপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট নয়

কৌশল উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	এক ক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
							২০১৭- ১৮	২০১৮- ১৯	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানে র নিম্নে	
							১০০ %	৯০ %	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
ব্যবস্থাপ নার উন্নয়ন	S		[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৫০%
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০%
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারি খ	তারি খ	০.৫			০৩.০২.২ ০	১১.০২.২ ০	১৮.০২.২ ০	২৫.০২.২ ০	০৪.০৩.২ ০	অত্র দপ্তরের কোন স্বাবর সম্পত্তি নেই।
			[৩.৪.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারি খ	তারি খ	০.৫			০৩.০২.২ ০	১১.০২.২ ০	১৮.০২.২ ০	২৫.০২.২ ০	০৪.০৩.২ ০	চলমান
	[৩.৫.১] বিসিসি/ বিটিসিএল-এর	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%		

কৌশল উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	এক ক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
							২০১৭- ১৮	২০১৮- ১৯	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানে র নিম্নে	
									১০০ %	৯০ %	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত											
		[৩.৫.২] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%
		[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%