

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০১৮-২০১৯ বাস্তবায়নের ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

## সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-২০১৯					দায়িত্ব	অগ্রগতি
				অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[১.১] OLM System ব্যবস্থা প্রবর্তন;	[১.১.১] OLM প্রবর্তিত;	তারিখ	৫	৩১/১২/২০১৮	০৭/০১/২০১৯	১৪/০১/২০১৯	২১/০১/২০১৯	২৮/০১/২০১৯	শাখা-৪	OLM এর সফটওয়্যার তৈরী করা হয়েছে এবং টেক্সটিং এর জন্য live এ আছে।
[১.২] OLM System সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/ কর্মশালার ব্যবস্থা গ্রহণ;	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালার অনুষ্ঠিত;	তারিখ	৪	৩১/১০/২০১৮	০৭/১১/২০১৮	১৪/১১/২০১৮	২১/১১/২০১৮	২৮/১১/২০১৮	শাখা-৪	সম্পন্ন হয়েছে।
[১.৩] মেলা আয়োজন;	[১.৩.১] আয়োজিত মেলা	তারিখ	২	৩০/০৯/২০১৮	০৭/১০/২০১৮	১৪/১০/২০১৮	২১/১০/২০১৮	২৮/১০/২০১৮	শাখা-৪	কার্যক্রম চলমান আছে।
[২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	%	৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	সকল আঞ্চলিক দপ্তর	১০০%
[২.২] আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[২.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	সকল আঞ্চলিক দপ্তর	১০০%
[২.৩] আমদানি পারমিট জারি	[২.৩.১] জারিকৃত পারমিট	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	শাখা-২	১০০%
[২.৪] আমদানি-কারকদের ডাটাবেজ প্রস্তুত	[২.৪.১] প্রস্তুতকৃত ডাটাবেজ	তারিখ	৫	৩১/১/১৯	২৮/২/১৯	৩০/৩/১৯	৩০/৪/১৯	৩০/৫/১৯	শাখা-৪	কার্যক্রম চলমান আছে।
[২.৫] আমদানি পারমিটের ডাটাবেজ প্রস্তুত	[২.৫.১] প্রস্তুতকৃত ডাটাবেজ	তারিখ	৫	৩১/১/১৯	২৮/২/১৯	৩০/৩/১৯	৩০/৪/১৯	৩০/৫/১৯	শাখা-৪	কার্যক্রম চলমান আছে।

কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-২০১৯ (Target/ Criteria Value for fiscal year 2018-19)					দায়িত্ব	অগ্রগতি
				অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[৩.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	%	৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	সকল আঞ্চলিক দপ্তর	১০০%
[৩.২] রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[৩.২.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	সকল আঞ্চলিক দপ্তর	১০০%
[৩.৩] রপ্তানি পারমিট জারি	[৩.৩.১] জারিকৃত পারমিট	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	শাখা-১	১০০%
[৩.৪] রপ্তানি-কাম আমদানি পারমিট জারি	[৩.৪.১] জারিকৃত পারমিট	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	শাখা-৪	১০০%
[৩.৫] রপ্তানিকারকদের ডাটাবেজ প্রস্তুত	[৩.৫.১] প্রস্তুতকৃত ডাটাবেজ	তারিখ	৫	৩১/১/১৯	২৮/২/১৯	৩০/৩/১৯	৩০/৪/১৯	৩০/৫/১৯	শাখা-৪	কার্যক্রম চলমান আছে।
[৩.৬] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে ইভেন্টিং নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৬.১] ইস্যুকৃত সনদপত্র	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	সকল আঞ্চলিক দপ্তর	১০০%
[৩.৭] ইভেন্টিং নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[৩.৭.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	সকল আঞ্চলিক দপ্তর	১০০%
[৪.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিনের মধ্যে এডহক শিল্প আইআরসির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] সুপারিশকৃত এডহক শিল্প আইআরসি	%	৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	সকল আঞ্চলিক দপ্তর	১০০%
[৪.২] এডহক শিল্প আইআরসি নিয়মিতকরণ	[৪.২.১] সুপারিশকৃত এডহক শিল্প আইআরসি নিয়মিতকরণ	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	সকল আঞ্চলিক দপ্তর	১০০%
[৪.৩] শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	[৪.৩.১] নবায়নকৃত সনদপত্র	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	সকল আঞ্চলিক দপ্তর	১০০%

কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-২০১৯ (Target/ Criteria Value for fiscal year 2018-19)					দায়িত্ব	অগ্রগতি
				অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[৫.১] আমদানি-রপ্তানি সংক্রান্ত কার্যক্রমের উপর জনগণের সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে লিফলেট বিতরণ	[৫.১.১] বিতরণকৃত লিফলেটের কপি	সংখ্যা	৩	৫০০০	৪০০০	৩০০০	২০০০	১০০০	শাখা-১	কার্যক্রম চলমান আছে।
[৫.২] সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক সভা আয়োজন	[৫.২.১] আয়োজনকৃত সভা	সংখ্যা	২	৫	৪	৩	২	১	শাখা-২	কার্যক্রম চলমান আছে।
[৫.৩] অফিস ভবন পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা রাখা	[৫.৩.১] পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নকৃত অফিস ভবন	তারিখ	২						শাখা-২	কার্যক্রম চলমান আছে।
[৫.৪] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সেবা সহজীকরণের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৫.৪.১] প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২	১০	৮	৭	৬	৫	শাখা-২	৩ টি
[৫.৫] দপ্তরের রাজস্ব আয় নিশ্চিতকল্পে প্রাপ্ত ট্রেজারী চালান যাচাইকরণ	[৫.৫.১] যাচাইকৃত ট্রেজারী চালান	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	সকল আঞ্চলিক দপ্তর	১০০%

**দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯**  
(মোট নম্বর-২৫)

কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-২০১৯					দায়িত্ব	অগ্রগতি
				অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%		
মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইট আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	--	--	শাখা-৩	নির্ধারিত তারিখে কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে।
২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯	শাখা-৩	--
মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	শাখা-৩	--
সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন।	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	--	--	--	--	শাখা-২	--

কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮- ২০১৯	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-২০১৯					দায়িত্ব	অগ্রগতি
				অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%		
ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	শাখা-৪	৫০%
	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত**	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	শাখা-৪	৫০%
	ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	শাখা-৪	৫০%
দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	নূন্যতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯	শাখা-৩	OLM চালু হলে সকল সেবা অনলাইনে প্রদান করা সম্ভব হবে।
দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯	শাখা-৩	--
	ডাটাবেজ অনুযায়ী নূন্যতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯	শাখা-৩	--
সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদ সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	শাখা-২	১০০%
	সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	শাখা-২	--
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০	শাখা-৩	১০০%
পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	--	--	শাখা-২	১০০%
	ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	--	--	শাখা-২	১০০%

কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-২০১৯	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-২০১৯					দায়িত্ব	অগ্রগতি
				অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%		
অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপর্যায় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	শাখা-৩	৫০%
	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	শাখা-৩	৫০%
স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯	শাখা-২	স্থাবর সম্পত্তি নাই
	অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯	শাখা-২	--
বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	--	--
অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	শাখা-২	--
বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	শাখা-৩	১০০%
শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	শাখা-২	কার্যক্রম চলমান আছে।
জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	--	--	--	শাখা-২	১
	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	শাখা-২	১০০%
তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	--	--	শাখা-২	১০০%
	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	--	--	শাখা-২	১০০%
দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর ২০১৮	শাখা-১	--