

জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, লেবেল-১৫, ৬২/৩, পুরানা
পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.ccie.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০৪.৯৯.০০৯.২১.১৯০

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪২৮

০৪ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২২-মার্চ/২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।



৪-৪-২০২২

মোঃ সিরাজুল ইসলাম
সহকারী নিয়ন্ত্রক

সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, বাজেট শাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২৬.০৩.০০০০.০০৪.৯৯.০০৯.২১.১৯০/১

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪২৮

০৪ এপ্রিল ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) ব্যক্তিগত সহকারী, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর



৪-৪-২০২২

মোঃ সিরাজুল ইসলাম
সহকারী নিয়ন্ত্রক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক (জুলারি/২০২২-মার্চ/২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
						অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			
						৯০%	৮০%	৬০%			
১	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯২%	৯৩%	৯০%	৯২%	৯৩%
প্রাথমিক ব্যবস্থাপনা	১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৫	-	৩	৯০%	-	-	৯০%	-	৯৩%
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.১) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	৮	-	৮	৮০%	৯০%	-	৯০%	৯০%	৯০%
	২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৫	-	৩	৯০%	৯২%	-	৯০%	৯২%	৯৩%
	২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৩	-	৩	৯০%	৯২%	-	৯০%	৯২%	৯৩%
২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	সংখ্যা	৮	-	২	৯০%	৯২%	-	৯০%	৯২%	৯৩%	

আবুল কালাম আজাদ
সিনিয়র পরিচালক (কর্তৃত্ব)
সিনিয়র পরিচালক (কর্তৃত্ব)
সিনিয়র পরিচালক (কর্তৃত্ব)
সিনিয়র পরিচালক (কর্তৃত্ব)
সিনিয়র পরিচালক (কর্তৃত্ব)