

**আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিচালনা, ২০২১-২০২২**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দশা সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								২০	২১	২২	২৩	২৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
								২০	২১	২২	২৩	২৪
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	২৫	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বৈমাসিক প্রতিবেদন হালনাগাদকরণ	[১.২.১] বৈমাসিক হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
								২০	২১	২২	২৩	২৪
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	২৫	[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] প্রকৃতি বিধায়িত	সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
								২০	২১	২২	২৩	২৪

*(Signature)*

**মোঃ সিনাভুল ইসলাম**  
 বিসিএস (অবিলম্ব)  
 সহকারী নিয়ন্ত্রক  
 আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা।  
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার